



# DekaBank 2012:

## Erste Wahl für Kunden, erste Wahl im Markt

### **Unsere Strategie – für unsere Kunden, Eigentümer und Mitarbeiter**

#### **Wir gehören zu den Besten.**

Die DekaBank ist der zentrale Asset Manager der Sparkassen-Finanzgruppe. Unsere Geschäftspolitik ist durch Professionalität, Verantwortungsbewusstsein und einen hohen Qualitätsanspruch gekennzeichnet. Zu unseren Vertriebspartnern und Kunden bauen wir ein langfristiges Vertrauensverhältnis auf. Marktveränderungen begreifen wir als Chance, um unseren Kunden innovative und passgenaue Anlagelösungen zu bieten. Diesen Weg gehen wir gemeinsam mit allen Einheiten, indem wir unsere Kompetenzen und Fähigkeiten bündeln. Als eine Bank – als One Deka.

### **Unser Maßstab – für unseren Erfolg**

#### **Wir geben unser Bestes.**

Unsere Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben ihr Bestes und ...

- ... engagieren sich für ihre Kunden und deren Bedürfnisse.
- ... bieten mit ihrer Arbeit den Kunden exzellente und kreative Lösungen.
- ... übernehmen Verantwortung für das Erreichen ihrer Ziele.
- ... fordern und gestalten Wertschöpfungsketten mit konsequenter Kundenausrichtung.
- ... denken und handeln ganzheitlich – auch über Konzerneinheiten hinweg.

Damit schaffen wir Mehrwert für unsere Kunden und Eigentümer, für DekaBank und Mitarbeiter.

### **Unser Anspruch – an uns selbst**

#### **Wir messen uns mit den Besten.**

Spitzenleistung ist unser Anspruch. Denn wir setzen auf ...

- ... die Mitverantwortung und Eigeninitiative jedes Einzelnen, sich persönlich und die Qualität unserer Arbeit ständig weiter zu entwickeln.
- ... eine Ergebniskultur, die Leistung, Stärken und Ideen der Mitarbeiter fördert und honoriert.
- ... ein vertrauensvolles Arbeitsumfeld, das optimale Leistungen ermöglicht und die Bank als Arbeitgeber erster Wahl auszeichnet.

Unsere Ergebnisse machen wir über ein Mess- und Kennziffersystem für alle Einheiten und Mitarbeiter transparent. Dabei bekennen wir uns zu einer nachhaltigen Geschäftsausrichtung – im ökonomischen, ökologischen und gesellschaftlichen Sinne.